

和能人居科技（天津）集团股份 有限公司 2021 年度社会责任报告



2022 年 05 月

目 录

关于本报告	2
第一章 公司基本情况	3
第二章 员工权益和健康安全保障	4
第三章 供方管理与合作发展	6
第四章 客户权益维护及产品质量控制	7
第五章 环境保护和可持续发展	8
第六章 企业所获荣誉和参加社会公益事业（节选）	11

关于本报告

《和能人居科技（天津）集团股份有限公司 2021 年度社会责任报告》是和能人居科技（天津）集团股份有限公司第 2 次对外发布的社会责任报告。

时间范围

报告覆盖时间周期为 2021 年 1 月 1 日-2021 年 12 月 31 日，并包含部分历史信息 and 更新信息。

指代说明

为了便于阅读，报告中“和能人居科技（天津）集团股份有限公司”也以“和能人居”、“本公司”或“我们”表示。

报告范围

除特别说明，本报告范围仅包括和能人居科技（天津）集团股份有限公司。

报告内容

本报告真实、客观地反应了和能人居科技（天津）集团股份有限公司 2021 年度在日常经营管理活动中，履行社会责任方面的重要内容。本公司在大力发展绿色装修，创造经济效益的同时，主动承担社会责任，遵守法律法规，恪守商业道德，保护员工的合法权益，提供安全舒适的工作环境，诚信对待供应商和客户，不断降低能源消耗与污染物排放，积极从事公益事业，并接受政府和公众的监督。致力于实现和能人居科技（天津）集团股份有限公司与全社会的和谐发展。

编制依据

本报告依据《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015），并参考 SA 8000 以及国际标准化组织发布的《社会责任指南》（ISO 26000）进行编制。

数据来源与可靠性保证

本报告中披露信息和数据均来自和能人居科技（天津）集团股份有限公司正式文件和统计报告，且经过相关部门审核。报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

第一章 公司基本情况

和能人居科技集团（天津）股份有限公司（简称和能人居科技集团）是中国具有全屋装配式装修技术与部品体系的国家高新技术企业，首批国家装配式建筑产业基地，装配式装修的标准制定者，先后参与各项标准、课题制定 30 余项。累计施工装配式装修项目 600 多万平米，其中住宅超 10 万套，酒店公寓 3000 多间，公建办公近 15 万平，装配式装修项目实施量行业遥遥领先。

和能人居科技集团自 2005 年立项研究装配式装修系统解决方案，目前已获各项专利授权 210 多项，其中发明专利 20 项，形成了满足全屋装配式装修的 12 大系统，完成了贯穿装配式装修研发—设计—生产—施工—运维—培训不同环节的全产业布局。随着装配式建筑、绿色建筑以及智能建造在全国各地快速发展，装配式装修已经成为推动中国建筑工业现代化转型，实现建筑高质量发展的重要内容。

经过十几年的研发实践，和能人居科技集团实现了从技术领先、标准领先到系统领先、供应领先的跨越式发展。目前公司以设计、生产、供应和建造“一体四核”装配式装修体系为基础，形成了产品+数字化+服务三维一体的精装交付管家模式。

公司自成立以来，遵循“全员关注细节，持续改进质量，追求完美产品，确保用户满意”的质量方针。行业率先通过了 ISO9001:2015 国际质量管理体系认证、ISO14001:2015 环境管理体系认证、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证、GB/T23001-2017 两化融合管理体系评定证书。经过多年的积累和开拓，和能人居科技（天津）集团股份有限公司成为在全国同行业中的领先企业。

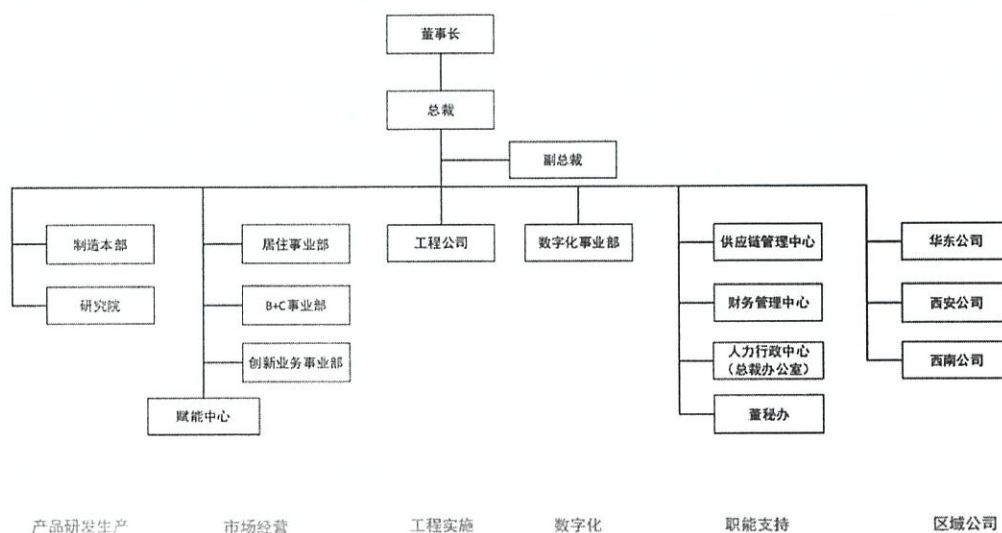


图 1 和能人居科技（天津）集团股份有限公司组织架构图

第二章 员工权益和健康安全保障

1. 维护员工权益

和能人居科技（天津）集团股份有限公司秉承“以人为本”的管理理念，严格遵守《公司法》、《劳动合同法》等法律法规要求，致力于营造平等、公平、和谐的工作环境。我们建立并实施科学的人事管理制度，保障每位员工的合法权益。根据企业实际的生产经营状况提供有市场竞争力的薪酬福利并合理安排员工的生产和休假。

公司高度重视培训工作，积极组织开展多种形式的岗位培训、技能培训、管理培训等，并鼓励和奖励员工自我学习，帮助员工制定职业规划，鼓励员工承担有挑战性的工作，着力打造“学习型”的企业。

2. 保障员工健康安全

为了提高职工的安全意识和自我保护能力，增强安全生产责任心和遵章守纪的自觉性，和能人居科技（天津）集团股份有限公司要求公司各级人员严格按照质量、环境和职业健康安全管理体系的要求执行，从而确保体系的有效实施，提升员工的职业健康安全水平。

公司组织对各层级岗位开展岗前基础教育，并对培训效果进行评估，实行有

效奖惩。这样能够有效地提升各级员工的安全防护意识和能力。

为了落实“以质量求生存，以信誉求发展，全员环保，污染预防，节能降耗，保障健康安全，减少风险，遵守法规，持续发展”的方针政策，提升企业应对突发风险事件的能力，降低风险转事故和降低人身伤亡、职业病的发生概率，公司制定了详细的应急响应管理程序和危险源辨识与风险评价控制程序，并配套了相对应的管理制度。根据应急预案的类别可分为火灾和爆炸类、自然灾害类、危险化学品泄漏类、重大设备事故类以及机械伤害类等。

公司制定了应急准备预防措施，包括（1）办公室对员工的安全环保及响应教育培训。（2）办公室对于消防设施和器材的日常管理和使用维保及检查记录。

（3）专业电力技术人员不定期的对全厂电气设备及电力电缆等设备设施进行检查和维护。（4）对于易燃、易爆、有毒有害物质、化学品的仓储管理，公司设置了专用的危废物品储存间，并配有充足的应急准备物资。（5）对于潜在事故和应急情况的重要岗位配备了必要的个人防护用品和应急物资。（6）建立了完善的紧急状态联络办法和与外部机构的联系渠道，门卫室及有关地点留有事故报告电话及负责人姓名。

同时公司规定应急预案和响应措施实施，要贯彻“预防为主，以人为本”的原则，使紧急状态尽可能不发生，一旦发生紧急事件，现场指挥应按照应急预案规定的措施和步骤组织实施，减少对环境的负面影响，和减少人员伤害财产损失。

公司于 2014 年 4 月，首次获得 ISO9001《质量管理体系认证证书》，2020 年 2 月首次获得 ISO14001《环境管理体系认证证书》，同时获得 ISO45001/GB/T45001《职业健康安全管理体系认证证书》，2021 年 1 月完成体系监督审核工作。

3. 注重员工培训与发展

本公司在尊重、信任、爱护的基础上，为员工建立完善的职业生涯通道，重视员工职业技能的提升和综合素质的培养，公司办公室根据各部门提出的培训要求以及提高人员素质的需求。于每年底制定下年的《年度培训计划》，报总经理审批后实施。

培训的内容多种多样，主要分为必要性培训、部门岗位培训和发展性培训三大类。必要性培训主要是为了提高员工的职业素质，使员工对相关法律、方针、

政策有更加清晰的认识，理清工作思路，提升必要的工作技能；部门岗位培训是通过专业技能的培训，提高岗位人员的任职能力。而发展性培训是针对管理人员组织不定期的培训，使他们提高学习知识的能力，逐步掌握使用日常生产工具的方法，例如能源平衡的计算、能效评估、清洁生产审核原则等。

需要特别提出的是，针对新员工和转岗员工会进行多种形式的在岗培训，帮助被培训人员迅速融入岗位，打造和谐稳定的劳资关系，促进员工职业发展，形成良好的学习氛围。

第三章 供方管理与合作发展

和能人居科技（天津）集团股份有限公司与供方坚持“相互尊重、平等互利、合作共赢”的准则，积极构建与供方的战略合作伙伴关系，共同构筑信任与发展的平台。

1. 供方控制管理

为规范供应商的选择、评价与管理，消除供应原材料的不安全隐患，本公司制定《外部提供过程、产品和服务控制程序》，根据公司对外部供方的实际要求，制定外部供方的评价、选择、绩效监视以及重新评价的准则。并对外部供方进行监视和测量，考察其能力的稳定性，作为对供方重新评价的依据，根据监视和测量结果评价供方。公司制定了《合格供方名录》，会将每年集中评价合格的供方，纳入名录中备选。

2. 供方开发、评价与选择

公司在进行采购时，会与外部供方进行充分的沟通和提出必要的要求，涉及的内容包括：详细描述所提供的产品和服务（如产品名称、规格型号、材质等），同时对供方提出的要求包括：清晰阐述供应商对产品质量的要求，加工方法、加工过程及设备使用情况的要求，对操作工人能力资质的要求，以及产品合格率、检验数据及结果的要求。

对于不合格的外部供方，坚决予以剔除。

第四章 客户权益维护及产品质量控制

和能人居科技（天津）集团股份有限公司始终以诚信为本，为客户提供优质的产品并不断提升服务品质，切实维护客户的合法权益。

和能人居科技（天津）集团股份有限公司建立有质量、环境、职业健康及能源管理体系，定期开展内审和管理评审，并按照要求进行监督审核。

1. 质量管理体系

公司高度认同持续经营管理的价值和必要性，2020 年 02 月，我们取得质量管理体系认证证书，管理体系符合 ISO9001:2015《质量管理体系要求》，有效期至 2023 年 04 月 20 日。

本公司始终遵循既定的质量方针，针对关键绩效目标和指标，在相应职能岗位和层次上进行有效分解，严格管控。质量管理体系明确产品的质量目标和要求，文件和管理要求，过程管理和服务监视测量以及材料接收准则。确保能够按照策划的要求对生产过程以及外供方供货过程进行有效控制。

2. 能源管理体系

本公司建立能源管理体系，确定公司能源管理方针、能源目标与指标，并在相应职能岗位和层次上进行分解，严格控制公司活动、产品和服务对能源绩效的影响，采用系统的方法来实现能源目标与指标，包括能源效率、能源使用和能源消耗的持续改进。

3. 环境管理体系

我们要为企业提供充足的物质发展基础，同时不能贻害后代子孙，要让他们能够享受我们今天同等的物质资源。我们承诺，尽量减少对环境的影响：

- 1) 遵守所有适用的环境政策和法规的要求；
- 2) 在生产活动中实施并维持符合 ISO14001 相关外部认证标准；
- 3) 在目标和指标的指引下，持续改善环境，减小对环境的影响；
- 4) 在生产活动中，通过减少化学品的使用、减少废物排放，调整回收利用并处理废弃物的方式，以达到减小对土地、空气和水源污染的目的；
- 5) 传播我们的环境方针，使我们的员工及合作伙伴持续关注对环境的影响、履行各自的义务；
- 6) 教育和培训员工有关环境保护的知识，鼓励其参与到环保活动中去。

7) 定期回顾我们的环境方针，不断调整内容，使我们的方针政策与外部环境保护政策相适应，不断完善我们的环境管理体系。

2020 年 02 月，我们取得国际标准 ISO14001 环境管理体系认证证书。

4. 职业健康安全管理体系

公司竭力为所有员工提供一个安全的工作环境，使员工免受来自工作上的伤害、降低员工患职业病的概率。公司建立相应的职业健康和安全保护措施、制度和程序，办公室负责员工健康安全的培训管理工作；并对工作区域内涉及员工安全与健康的危害点进行监控；

公司努力保护每一位员工的健康安全，这是员工应得的权利；同时遵守健康安全相关制度也是每个员工应尽的义务，这也体现了员工对企业负责的态度。所以公司鼓励每个员工为自己的健康负责，严格按照职业健康安全管理体系的要求执行。

2020 年 02 月，公司顺利通过 GB/T 45001-2020/ISO45001:2018 标准认证并获得《职业健康安全管理体系认证证书》。

第五章 环境保护和可持续发展

环境保护和节能减排是和能人居科技（天津）集团股份有限公司可持续发展的重要内容，和能人居科技（天津）集团股份有限公司积极响应国家关于建设环境友好型、资源节约型社会的号召，不断推进节能减排，倡导绿色低碳生活，加大环境风险整治及防控力度，开展绿色工厂建设。同时，加快推进落实各项环保治理措施，严格控制生产过程中产生的污染物，取得了良好的经济效益和社会效益。

1. 环境保护和节能减排理念

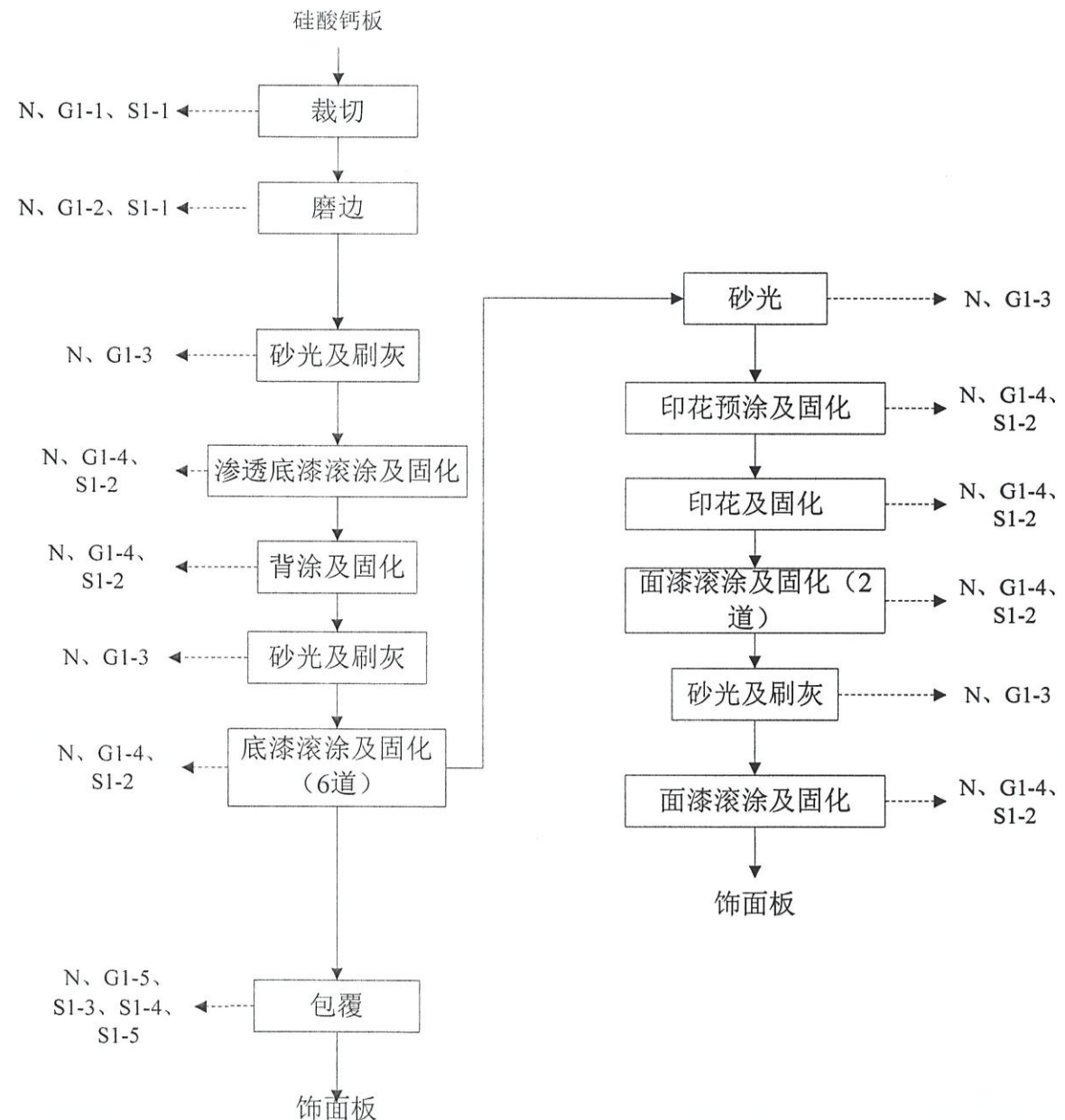
主要产生的污染物是废水、粉尘、废气和噪声。我们的废水主要来自职工生活污水。

职工生活污水经过企业一般固废粪池沉淀，达到相关标准后，经污水管网输送至厂区内综合污水处理站集中处理。

生产产生的危险废物暂存于企业危废间，由有专业处理资质的天津合佳威立雅环境服务有限公司处理；暂存间，由安环部门回收；生活垃圾由环卫部门定期清运。

本项目噪声源包括生产车间内生产设施、环保设备及风机，空压机房内空压机等设备。生产车间为钢结构车间，空压机房为砖混结构。噪声源均置于室内，优先选用低噪声设备，并经基础减振、墙体隔声等措施。故和能人居科技（天津）集团股份有限公司全厂不会对周围环境及环保目标产生明显不良影响。

工艺总流程如下：



工艺流程图

2021 年能源消耗量：

指标名称	计量单位	消耗量
电力	万千瓦时	619
水	吨	11392.94

2. 产业链延伸

公司从采购、供应、产品制造、物流各个环节进行优化整合，实现了点到点、端到端的服务，通过标准化运作和精准排产，减少低效运输，降低滞销率，降低企业生产成本，助力企业打造先进产品制造基地。同时基于产品制造产业链向上延伸到产品研发、设计环节，向下到现场施工和后期运维环节，形成了基于装配式装修品和技术体系的完整的产业链条。

3. 企业标准的制定及执行

为了更好地提高产品质量，加强产品在市场上的竞争力，从而更好地服务于社会，提高经济效益，我公司深入贯彻标准化工作，在结合我厂生产状况后，编制了本企业硅酸复合地板、硅酸钙复合墙板、快装轻质隔墙、硅酸钙复合门、模块式快装采暖地面、型钢复合地暖模块系统产品标准。

为了满足不同用户、不同工况的需要，根据企业标准的制定程序，我们对产品进行反复调研和验证，在不降低精度偏差的基础上制定了我们的企业标准。

为了更好地实施标准，我们从原材料进厂，各道工序及产品出厂严格把关，建立健全了质保体系，为标准的实施打下坚实的基础，我们的产品经过反复测试，各项技术指标，完全符合企业标准的要求。

生产型企业处于生产流通结构链中的源头环节，在社会再生产中占据重要地位，是生产资料 and 消费资料的创造者，是要为国家和人民创造财富的。但即使是同一种产品也可能因为不同的生产工艺和不同的生产环境，造成产品品质的参差不齐。所以应该有适合的该产品标准来做指导，引导限制企业生产。

顺应产品的发展趋势，我们制定了自己的企业标准，是走出产品标准化的第一步。和能人居科技（天津）集团股份有限公司作为一家有理想、敢打敢拼的优秀企业，一直践行着自己的使命，发挥着我们的作用，为社会做贡献，推动行业水平不断提高。

4. 技术改造

(1) 老旧机组升级改造，提升新动能

2018 年 1 月-2019 年 12 月，企业投资了 2500 万元对一车间涂装车间硅酸复合饰面板生产线设备升级改造，自主研发一批关键设备高速高精度 3D 打印机、砂光机、辊涂机、机械手、机器人等设备，提高了生产线自动化程序。

2021 年 7 月公司对厂区及车间内照明系统进行了提升改造，全部照明设备改为节能型照明，为公司耗电节省了一部分开销。

(2) 空压机技术改造

2021 年 2 月，公司生产车间更新换代了一台变频空压机。

(3) 路灯节能改造

2021 年 1 月，我对公司对厂区环境进行提升改造，安装了一批太阳能节能型路灯，随后逐年分批对路灯进行迭代替换为太阳能型。

(5) 环保措施

在 2017 年获得环评资质证书，符合地区发展规划及相关产业政策要求，项目的建设具有一定的经济效益；本项目营运期产生的废气、噪声经相应的环保措施治理后均能够满足达标排放要求；废水经处理后能够满足回用要求，固体废物去向合理，具有环境可行性。

第六章 企业所获荣誉和参加社会公益事业**获得荣誉：**

国家级高新技术企业、国家装配式建筑产业基地、绿色建材选用产品证书、国家重点研发计划绿色建筑及建筑工业化重点专项科技示范工程、（天津市）推广应用新技术先进单位、天津市瞪羚企业证书、行业标准《厨卫装配式墙板技术要求》、天津市杀手铜产品、两化融合管理体系评定证书、天津市企业技术中心、海河工匠培训基地、系统软件著作权、专利证等。

参加的社会公益事业：

北京联益基金会青果树基金“情暖玉树公益丰台”项目
助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接活动（捐款）

和能人居科技（天津）集团股份有限公司

2022 年 5 月